

赤羽PLAZA店利用規約

株式会社Yuinchu(以下「当社」といいます。)が提供する第1項記載のサービス(以下「本サービス」といいます。)を利用されるお客様(以下「ユーザー」といいます。)は、予め本ユーザーポリシーに同意した上で、利用するものとします。

当社は、ユーザーが本サイトを利用したことをもって本ユーザーポリシーに同意したものとみなします。

1. 本サイトについて

当社は、本サイトを通じて、レンタルスペース(以下「スペース」といいます。)の提供、スペースの検索・情報提供、各種パーティの飲食物提供(ケータリングを含む。)その他スペース運営に付随するサービス等のサービスを提供しています。

2. 本サイトの内容の保証および変更

本サイトに掲載されているスペースにつきましては、現況を優先とし、掲載している写真のとおりであることを保証いたしません。現況を事前に確認されたい場合は事前のご内見をお願いいたします。

また、スペースを利用したイベント・撮影等の成果を当社が保証することはありません。

当社は、本サイトのウェブページ、サーバー、ドメイン等から送信されるメール、コンテンツ等にコンピュータウィルス等の有害なものが含まれないことを保証いたしません。

本サイトは、当社またはスペースの都合により、ユーザーへの事前の通知なく変更(追加・削除・終了・停止・仕様変更)する場合があります、ユーザーは予めこれに承諾するものとします。

3. 仮予約

スペースの仮予約は、ご利用日の6ヶ月前から受付を開始いたします。

原則として、仮予約受付日から2週間以内に本予約をしていただく必要がございます(判断期限)。当社から判断期限までにご意向の確認を行いますが、仮に、判断期限を経過しても本予約がなされない場合、当社判断でキャンセルとして扱うこともございますので、ご注意ください。

また、当社にて別途判断期限を設定させていただく場合もございます。

仮予約の段階では、日時変更・キャンセルのご料金は発生いたしません。

仮予約中のスペースの同じ日時について、他のユーザーからも本予約希望のお問い合わせをいただいた際は、当社からご連絡いたします。その場合、原則当社連絡日の当日中に本予約されるか否かをご判断いただきます。

当社からの進捗確認のご連絡(メールまたは電話)に応じていただけない場合、自動キャンセルとして扱う場合がございます。

仮予約は、ご利用用途など内容を確認し、ユーザーにスペースのご利用上の注意事項をご理解いただいた上で、承ることができません。

仮に、当社がユーザーのご利用用途等がスペースの条件に相応しくないと判断した場合には、仮予約をお断りすることがございます。

なお、高校生以下のユーザーのみでのご利用はお断りしております。

4. 内見予約

ユーザーは、当社に事前予約をした上で、スペースの内見をすることができます。完全予約制にて、一組あたり最長30分のご内見が可能です。

スペースの本予約がある、または、前後に利用予定のユーザーの時間変更等により、内見日時の変更をお願いする場合がございます。予めご了承ください。

内見時に、スペースのレイアウトを変更した場合は、必ず原状回復をお願いいたします。

予約時間に遅れる場合は、必ず当社にご連絡ください。ご連絡なく遅刻された場合は、当社の判断にて、キャンセルとして扱う場合がございます。

5. 本予約

スペースの本予約は、ご利用日の3ヶ月前から受付を開始いたします。

本予約は、ユーザーのご意向が確認できた後、ユーザーに本サイトのウェブページから申込みフォームの入力をしていただいた段階で成立いたします。

当日中に申込みフォームの入力が確認できない場合には予約を解除する場合がございますので、ご注意ください。

本予約後の日時変更(時間延長は除く)及び人数制プランの場合の人数の変更はいたしかねます。本予約前に、最終スケジュールをご確認いただき、確定をお願いいたします。

本予約後は、他のユーザーから同日時のスペース利用について予約希望があっても、全てお断りいたしますので、キャンセル料金はスペース利用料金・ご飲食プランの料金その他オプション料金を含む全料金をご予約料金として、キャンセル申請日が、利用当日～14日前までの場合ご予約料金の100%、15日前～30日前までの場合ご予約料金の50%、31日前～90日前までの場合ご予約料金の30%が発生いたします。

また、本予約以降での注意報や警報級の雨や風によるキャンセルの場合、ご利用前に開催困難と当方スタッフにより判断した場合、スペース利用料分のキャンセル料は発生いたしません。

ご利用途中に雨天等でご利用が中断やキャンセルとなった場合も事前ご予約分の利用料を頂戴いたします。

6. 当社からのキャンセル

仮予約・本予約にかかわらず、天変地異・地震・火災・災害・施設故障などその他当社の責めに帰することのできない事由により、ユーザーがスペースを利用できない場合、当社はユーザーのご予約取消またはご利用停止をすることができます。

土地所有者の都合により、キャンセルさせて頂く場合もあります。

この場合、ユーザーには、スペース利用料金およびキャンセル料金は発生いたしません。

7. 支払方法

(1) 個人のユーザー

事前にクレジットカードまたはお振込でのお支払いをお願いいたします。

支払いが当社指定の支払期日までに確認できず、ユーザーと連絡が取れない場合、当社の判断で本予約を解除する場合がございます。振込手数料はユーザー側にてご負担ください。

(2) 法人のユーザー(金額: 税抜合計100万円未満)

原則、個人のユーザーと同じです。併せて請求書発行による金融機関振り込みでのお支払いも可能でございます。振り込みによる支払日は、ご利用当月末締め・翌月末払いとなります。振込手数料はユーザー側にてご負担ください。

(3) 法人のユーザー(金額: 税抜合計100万円以上)

ご利用前月末迄の支払いとなります。利用日当月にて確定となった場合は、利用日の1週間前迄にお支払いいただきます。上記期日でのお支払いが難しい場合は、事前にご相談ください。振込手数料はユーザー側にてご負担ください。

8. 利用時間

利用可能時間は、10:00～18:00です。

利用時間は、スペースのレイアウト変更等の事前準備から原状回復までの時間を含んだ時間設定でのご予約をお願いいたします。終了予定時刻より早く終了した場合であっても、予約時間分の料金をお支払いいただきます。

当日のご来場時間は厳守してください。また、ご予約時間よりも前に来場されますと、先にご利用されているユーザーのご迷惑となる場合がございますので、お時間通りにお越しください。

万が一、ご予約時間より遅れてしまう場合は、事前にご連絡をお願いいたします。

当日利用時間の延長を希望される場合は事前にご相談ください。延長料金は会場毎に計上される単位が異なり、時間外料金が適用される場合もございますので、詳細はスペース毎のページをご参照ください。

なお、次に利用予約が入っている場合・スペースの受付可能時間を過ぎる場合など、延長を受付できない場合もございます。予めご了承ください。

事前にスペースに荷物の配送と受け取りを希望される場合、当社に事前にご相談ください。事前にご連絡のない場合や、ご連絡をいただいた場合でもスペース側の都合により受け取りができない場合がございます。受取時に決済が必要な物は受け取ることができません。当該受け取れなかった荷物により、スペース利用に支障を来した場合でも当社は責任を負いかねます。

9. 飲食物の持ち込み

スペースに臭いの残りやすい物の持ち込みはご遠慮ください。

ユーザーの持ち込まれたご飲食物は、自らの責任により衛生管理を行ってください。万が一、持ち込まれたご飲食物が原因で事故が発生した場合でも、当社は一切責任を負いません。

10. 音響

利用時に音楽を流す場合は、事前にご相談ください。近隣の皆様のご迷惑になってしまうと当方スタッフが判断しお断りする場合がございます。

また、ご利用開始後、近隣の皆様のご迷惑になってしまうと当方スタッフが判断した場合、ご利用を停止する可能性がございます。予めご理解ください。

11. 荷物等の搬入搬出

ユーザーのお持ち込み荷物等の搬入搬出、事前のレイアウト変更等の作業は、スペース担当スタッフは行いませんので、ユーザー自身が行ってください。

搬入搬出ルート・搬入搬出時間・搬入搬出車両情報(車種 / 台数)は、事前申告をお願いいたします。申込時に申告された情報と著しく異なる場合、利用を制限または中止していただく場合がございます。

12.片付け・原状回復・ゴミの廃棄

スペース利用後はユーザーが片付けを行い、ご予約時間内にて原状回復をお願いいたします（ご予約時間を過ぎての原状回復は延長料金をいただきます）。

ゴミの処分はユーザーにお持ち帰りいただくか、または、当社で廃棄をすることも可能です。ゴミの処分を当社に依頼する場合は、原則、別途料金を頂戴しており、処分可能量が2袋（45L）までとなっておりますので、必ず事前にご確認ください。

また、壁や家具などの破損が見受けられる場合、過度な汚れや部屋の臭いが残った場合（嘔吐や大量な食べこぼし等）は、別途クリーニング料・営業保証料をスペース料金とは別途請求する場合がございます。

上記のご注意事項をお守りいただけない場合は、スペースをご利用中でも中断または延長をお断りすることもございます。中断した場合であってもご利用料金はご予約いただいた分の満額で頂戴しておりますため、予めご了承ください。

13.忘れ物

忘れ物があった場合、利用日から1週間を保管期限としてお預かりいたします。受け取りの際は、事前に当社までご連絡ください。

利用日から1週間を経過してもご連絡がない場合、処分いたしますのでご了承ください。貴重品の忘れ物は、拾得後、速やかに所轄警察署に届け出します。

14.注意事項・禁止事項

ユーザーは、本サービスを利用するにあたり、次の行為をしてはならないものとします。

- ・法律・法令・倫理・公序良俗に反する行為
- ・申込書の利用目的以外でのご利用
- ・他のお客様のご迷惑となる行為
- ・極端に大声を出す行為（掛け声なども含む）
- ・建物の付近で人だかりを作ってしまう行為
- ・施設、設備等を汚損、破損させる恐れのある行為
- ・発火または引火性の物品や火器（電気炉・はんだごてなど）、危険物のお持込み
- ・共有部に機材や備品を残置する行為
- ・床をバタバタと踏みついたりジャンプする行為
- ・大音量での音楽や楽器を使つての演奏、及び合唱
- ・お酒の一気に飲み・コール行為は一切禁止となります。
- ・当スペースは禁煙となります。
- ・特定の宗教を布教する活動または特定の政党・政策を支援する活動。
- ・契約行為または当社の許可のない物品販売、募金、掲示、印刷物の配布。
- ・団地敷地内に付帯する全ての設備・備品における不適切利用（当社判断）
- ・犬猫などの動物の連れ込み（盲導犬、聴導犬及び介助犬については可能）
- ・住民または通行人の日常生活を害する行為
- ・住民または通行人のプライバシーを侵害する行為
- ・その他、当社が管理、運営上、不相当と認める行為
- ・利用規約に反する行為

15.利用の制限

ユーザーは、スペース利用権の譲渡もしくは転貸または担保の目的に供することをしてはならないものとします。

ユーザーは、危険・不衛生的な物品もしくは動物をスペースに搬入し、騒音を立てたり、または、風紀を乱す等近隣の迷惑となる一切の行為をしてはならないものとします。ユーザーの利用方法が、公序良俗に反する場合、利用に危険を伴う場合または第三者に迷惑を及ぼす場合等当社が適当でないと認める場合、利用を制限または中止していただきます。ユーザーの利用用途が申込時に申告された利用用途と著しく異なる場合、本ユーザーポリシーに違反する行為があった場合、利用を制限または中止していただくことがございます。利用が制限または中止された場合であっても、利用料金の返金はいたしかねます。ユーザーの利用中であっても、当社が緊急性の高いと判断した建物設備の修繕にあたってスペース内に第三者が立ち入る可能性があります。

16.責任負担

スペースの利用に当たっては、貴重品を含むお荷物はユーザーの責任で保管・管理してください。万が一、盗難・紛失等が発生した場合であっても、当社は一切の責任を負いかねます。ユーザーと第三者との間のトラブルについては、ユーザーの責任においてすみやかに対処し解決するものとし、ユーザーの責めに帰すべき行為によって、第三者に損害が生じた場合、ユーザーはすべての法的責任を負担するものとします。万一の火災、その他不慮の損害、事故等(未成年の飲酒・18歳未満の22時以降の入店など)について、当社は一切の責任を負いかねます。

17.遵守事項

ユーザーは、本サイトを利用するにあたり、次の行為をしてはならないものとします。本サイト上で提供されているサービス、当社の配信するコンテンツその他当社のサービスを妨害する行為
犯罪行為に関連する行為
当社、スペースまたは第三者の著作権その他知的財産権を侵害し、または、侵害するおそれのある行為
当社、スペースまたは第三者を誹謗、中傷し、または、名誉を傷つける行為
社会規範・公序良俗に反するものや当社、スペースまたは第三者の権利を侵害し、または迷惑となるものを投稿、掲載、開示、提供または送信等する行為
当社のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
他のユーザーに関する個人情報等を無断で収集または蓄積する行為
他のユーザーになりすましてサービスを利用する行為
当社と競業関係にある業者、同業者その他これに類する者が情報収集活動または商業目的で利用する行為
法令に違反するまたは違反するおそれのある行為
当社のサービスに関連して、反社会的勢力に直接または間接に利益を提供する行為
その他当社が不適切と判断する行為

18.損害賠償

建造物・設備・什器備品等を破損または紛失した場合、原状回復費(修繕費・購入費・運搬費・事務手数料など原状回復に関わる全ての費用)の見積もりを算出の上、当社指定の支払い方法にて損害を賠償していただきます。ユーザーの上記行為に起因してスペースが利用できなくなった場合、上記損害賠償のほか利用料金を基準に算定した逸失利益についても賠償していただきます。

19.プライバシーポリシー

当社が取得したユーザーに関する情報は、本サイトのプライバシーポリシーに従って取り扱います。

(1) 当社は、当社と契約関係にある提携先企業(当社と秘密保持契約を締結)に対し、サービス提供の業務遂行のためにユーザーの個人情報を以下のとおり提供することがあり、ユーザーは本サービスの利用をもって個人情報の提供に同意したものとみなします。

①個人情報の提供先

当社と契約関係にあり、当社と連携してサービスを提供する提携先企業

②提供される個人情報の種類

氏名、電話番号、提供サービスの内容

③提供の手段・方法

- ・暗号化を施した電磁的記録形式にて交付する方法
- ・郵送
- ・直接手交する方法

④提供先での個人情報の利用目的

- ・サービス実施のため
- ・提携先企業のサービスをお知らせするため

(2) 当社は、Meta Platforms, Inc. が運営するFacebookならびにInstagramに対し、広告宣伝のためにユーザーの個人情報を以下のとおり提供することがあり、ユーザーは本サービスの利用をもって個人情報の提供に同意したものとみなします。

①個人情報の提供先

- ・Facebook
- ・Instagram

②提供される個人情報の種類

メールアドレス

③提供の手段・方法

暗号化を施した電磁的記録形式にて交付する方法

④提供先での個人情報の利用目的

広告宣伝

20.各種規約の遵守

当社は、本サイトの利用に関して別途規約を定める場合があります。その場合、本ユーザーは、規約の内容を確認の上、規約に同意していただくことが利用の条件となります。

本ユーザーポリシーや別途規約の変更後、ユーザーが本サイトを利用した場合、当社は、ユーザーが変更後の本ユーザーポリシーおよび別途規約を承諾したものとみなします。

21.著作権

ユーザーは、本サイトのサービスおよび本サイトを通じて提供されるすべてのコンテンツについて当社の事前の承諾なく著作権法で定めるユーザー個人の私的利用の範囲を超える使用(本サイトの全体または一部を複製、改変、翻訳または二次的著作物を作成する行為、商業目的で利用する行為、第三者のウェブサイトは無断で掲示・転載する行為等)をしてはならないものとします。

本ユーザーポリシーに違反して紛争が発生した場合、ユーザーは、自己の費用と責任において、当該紛争を解決するとともに、当社、他のユーザーおよび第三者に一切の損害を与えないものとします。

22.本サイトの一時的な停止

当社は、以下に該当する場合にはユーザーに事前に通知することなく、本サイトの一時的な運用を停止することがあります。

本サイトの保守または仕様の変更を伴う場合

天災地変その他非常事態が発生し、または発生するおそれがあり、本サイトの運営ができなくなった場合

当社がやむを得ない事由により本サイトの運営上一時的な停止が必要と判断した場合

23.準拠法および合意管轄裁判所

本ユーザーポリシーの準拠法は日本法とし、本ユーザーポリシーに関して訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

24.反社会的勢力の排除

ユーザーは、反社会的勢力(暴力団、暴力団員、暴力団でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等その他これらに準ずる者をいいます。)に該当しないこと、また暴力的行為、詐術・脅迫行為、業務妨害行為等違法行為を行わないことを、将来にわたっても表明するものとします。かかる表明に違反した場合には、当社は当該ユーザーに対し、本サイトに関する一切のサービスの利用停止または損害賠償請求等必要な措置(法的措置を含みます。)を取ることができるものとします。

25.備品貸出しに関する取扱い

団地敷地内に付帯する全ての設備・備品において、案内ルールに従ってご利用ください。ユーザーの利用方法が、ルールに反する場合、利用に危険を伴う場合または第三者に迷惑を及ぼす場合等当社が適当でないと認める場合、利用を制限または中止していただきます。

設備・備品のご利用の際に発生した、万一の火災、その他不慮の損害、事故等について、当社は一切の責任を負いかねます。